

Exclusive Technology Training Center

CR.: 4030817961

VAT No.: 310196290400003

Address: 8290, Prince Majed st,
Alrabwah, 5272

Jeddah, KSA.



مركز التقنية الحصرية للتدريب

س.ت.: 4030817961

الرقم الضريبي: 310196290400003

العنوان: 8290، شارع الأمير ماجد،

حي الربوة، 5272

جدة، المملكة العربية السعودية

دورة إدارة التخطيط الاستراتيجي

محاوور الدورة

- التخطيط الإستراتيجي وفوائده للمنظمة
- الفرق بين التخطيط الإستراتيجي والإدارة الإستراتيجية
- عناصر نجاح الخطة الإستراتيجية
- مفاهيم خاطئة عن الإستراتيجية
- خطوات ومراحل عملية التخطيط الإستراتيجي
- معوقات التخطيط الإستراتيجي
- أدوات ووسائل التخطيط الإستراتيجي:
- تحليل SWOT & PESTEL
- التخطيط بالسيناريو
- نموذج الكايزن الياباني & تحليل بوسطن
- تحليل قوى بورتر الخمسة لمعرفة جاذبية الأعمال
- استخدام بطاقة الأداء المتوازن لتحسين الجودة

طريق الأمير ماجد | 8290، الأمير ماجد، الربوة، 5272، جدة | المملكة العربية السعودية | جوال: +966 504 299 886

Amir Majed Road | 8290, Amir Majed St., Alrabwah, 5272 | Jeddah | Kingdom of Saudi Arabia
Zip Code: 23624 | Tel: +966 12 235 3511 / +966 504 299 886 | Email: info@extech.me | Website: www.extech.me

Exclusive Technology Training Center

CR.: 4030817961

VAT No.: 310196290400003

Address: 8290, Prince Majed st,
Alrabwah, 5272

Jeddah, KSA.



مركز التقنية الحصرية للتدريب

س.ت.: 4030817961

الرقم الضريبي: 310196290400003

العنوان: 8290، شارع الأمير ماجد،

حي الربوة، 5272

جدة، المملكة العربية السعودية

مفهوم التخطيط وأهميته:

هو طريقة من مجموعة خطوات لتحديد اهداف بعيدة المدى 5 سنوات فأكثر وتحديد كيفية الوصول الى تحقيق تلك الأهداف

الخطة الاستراتيجية :

عبارة عن مستند تلخص في عشرة إلى خمسة عشر صفحة :

- 1- سبب وجود المؤسسة
- 2- وما الذي تحاول تحقيقه
- 3- وكيف ستقوم على تحقيقه

إجراءات التخطيط الإستراتيجي:

- 1- رؤية والرسالة والأهداف
- 2- المسح البيئي
- 3- صياغة الاستراتيجية
- 4- الخطط التنفيذية

طريق الأمير ماجد | 8290، الأمير ماجد، الربوة ، 5272، | جدة | المملكة العربية السعودية | جوال: +966 504 299 886

Amir Majed Road | 8290, Amir Majed St., Alrabwah , 5272 | Jeddah | Kingdom of Saudi Arabia
Zip Code: 23624 | Tel: +966 12 235 3511 / +966 504 299 886 | Email: info@extech.me | Website: www.extech.me

Exclusive Technology Training Center

CR.: 4030817961

VAT No.: 310196290400003

Address: 8290, Prince Majed st,
Alrabwah, 5272

Jeddah, KSA.



مركز التقنية الحصرية للتدريب

س.ت.: 4030817961

الرقم الضريبي: 310196290400003

العنوان: 8290، شارع الأمير ماجد،

حي الربوة، 5272

جدة، المملكة العربية السعودية

ما أهمية التخطيط الاستراتيجي:

للاستجابة لمتغيرات السوق
استمرار النمو والازدهار
لتحقيق الميزة التنافسية
لتحديد الوجهة والأولويات
لإحياء روح العمل والشغف
لضمان الاتساق التنظيمي
لتقييم التطور المؤسسي

الفرق بين التخطيط الإستراتيجي والإدارة الإستراتيجية

الإدارة الإستراتيجية/ هي العملية الشاملة لتحقيق هذا الاتجاه من التخطيط إلى التنفيذ

تخطيط الإستراتيجي / والنهج المستخدم في تشكيل اتجاه المنظمة على سبيل المثال رؤيتها ورسالتها وأولوياتها

طريق الأمير ماجد | 8290، الأمير ماجد، الربوة ، 5272، | جدة | المملكة العربية السعودية | جوال: +966 504 299 886

Amir Majed Road | 8290, Amir Majed St., Alrabwah , 5272 | Jeddah | Kingdom of Saudi Arabia

Zip Code: 23624 | Tel: +966 12 235 3511 / +966 504 299 886 | Email: info@extech.me | Website: www.extech.me

Exclusive Technology Training Center

CR.: 4030817961

VAT No.: 310196290400003

Address: 8290, Prince Majed st,
Alrabwah, 5272

Jeddah, KSA.



مركز التقنية الحصرية للتدريب

س.ت.: 4030817961

الرقم الضريبي: 310196290400003

العنوان: 8290، شارع الأمير ماجد،

حي الربوة، 5272

جدة، المملكة العربية السعودية

تنفيذ إستراتيجية DHL Express

في كل ثانية من كل يوم يتم إجراء ما يقرب من 17 تفاعلاً مباشراً بين أحد موظفي DHL والعميل.

مفاهيم خاطئة عن الاستراتيجية

الخرافة الأولى: لسنا بحاجة إلى خطة استراتيجية،

والحقيقة هي ان كل منظمة تحتاج إلى شكل من اشكال الخطة لتوجيه أعمالها أو أنها ببساطة تنحرف عن المسار

الخرافة الثانية: التخطيط الاستراتيجي لا يمكن أن يتم إلا في المنتجع،
التخطيط الاستراتيجي جاد ولا يجب أن يعادل إجازة .

عوامل نجاح التخطيط الإستراتيجي وهل تحققت لدى DHL Express منها:

- 1- القيادة المنخرطة
- 2- تضمين الخطط السابقة في العملية
- 3- تجنب التسرع في الاستنتاجات

طريق الأمير ماجد | 8290، الأمير ماجد، الربوة ، 5272، | جدة | المملكة العربية السعودية | جوال: +966 504 299 886

Amir Majed Road | 8290, Amir Majed St., Alrabwah , 5272 | Jeddah | Kingdom of Saudi Arabia
Zip Code: 23624 | Tel: +966 12 235 3511 / +966 504 299 886 | Email: info@extech.me | Website: www.extech.me

Exclusive Technology Training Center

CR.: 4030817961

VAT No.: 310196290400003

Address: 8290, Prince Majed st,
Alrabwah, 5272

Jeddah, KSA.



مركز التقنية الحصرية للتدريب

س.ت.: 4030817961

الرقم الضريبي: 310196290400003

العنوان: 8290، شارع الأمير ماجد،

حي الربوة، 5272

جدة، المملكة العربية السعودية

من ادوات التخطيط الإستراتيجي: الرؤية والرسالة

المقصود بالرؤية والرسالة:

تمثل رؤية المؤسسة الإطار الاستراتيجي لهوية المؤسسة في المستقبل والتي ترغب في تحقيقه خلال خمس سنوات كما أنها تعرف بالصورة الذهنية عن مستقبل المنظمة. وتمثل رسالة المؤسسة الغاية السامية من وجود المؤسسة والتي ستعمل على تحقيقها بمشاركة كافة الأطراف.

نموذج القابعات الست للتفكير الاستراتيجي لبونو :

التفكير الإبداعي : أفكار غريبة دون رقابه ودون حدود
التفكير العاطفي : الحدس المشاعر الاحاسيس والطباع
التفكير الحيادي : أحداث , أرقام , معلومات دون تحليل أو تأويل شخصي
التفكير الشامل : ربط الأفكار , الدقة , الانضباط والحل الأمثل
التفكير المتفائل : النقد الإيجابي , الاحلام , الآمال والتعليقات البناءة
التفكير المتشائم : الحذر , الخطر , المغامرة , الرفض والسلبية

طريق الأمير ماجد | 8290، الأمير ماجد، الربوة ، 5272، | جدة | المملكة العربية السعودية | جوال: +966 504 299 886

Amir Majed Road | 8290, Amir Majed St., Alrabwah , 5272 | Jeddah | Kingdom of Saudi Arabia

Zip Code: 23624 | Tel: +966 12 235 3511 / +966 504 299 886 | Email: info@extech.me | Website: www.extech.me

Exclusive Technology Training Center

CR.: 4030817961

VAT No.: 310196290400003

Address: 8290, Prince Majed st,
Alrabwah, 5272

Jeddah, KSA.



مركز التقنية الحصرية للتدريب

س.ت.: 4030817961

الرقم الضريبي: 310196290400003

العنوان: 8290، شارع الأمير ماجد،

حي الربوة، 5272

جدة، المملكة العربية السعودية

من خصائص الرؤية والرسالة:

- 1- توضيح هدف المؤسسة
- 2- توضيح ماذا سنقدم
- 3- تحديد المسار الاستراتيجي
- 4- لمن نقدم

بطاقة الأداء المتوازن:

يعزز نموذج بطاقة قياس الأداء المتوازن عملية التخطيط والتنفيذ للإستراتيجية من خلال تحليل أربعة نواحي منفصلة وتوزيع الأهداف الإستراتيجية على كل منها حسب تخصصها تتضمن هذه المجالات الأربعة التعلم والنمو الآليات الداخلية، والعملاء، والتمويل.

طريق الأمير ماجد | 8290، الأمير ماجد، الربوة ، 5272، | جدة | المملكة العربية السعودية | جوال: +966 504 299 886

Amir Majed Road | 8290, Amir Majed St., Alrabwah , 5272 | Jeddah | Kingdom of Saudi Arabia
Zip Code: 23624 | Tel: +966 12 235 3511 / +966 504 299 886 | Email: info@extech.me | Website: www.extech.me